

Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji – NIRO-TECH**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Gwarancji, zwane dalej w skrócie „OWSiG”, mają zastosowanie do sprzedaży urządzeń oferowanych przez Spółkę **NIRO-TECH Sp. z o.o.**, z siedzibą w Jaworznie (43-602), ul. Jarosława Dąbrowskiego 40, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział Gospodarczy KRS pod numerem **0001144026**, NIP **6322039146**, zwaną dalej „NIRO-TECH”, chyba że umowa sprzedaży, zwana dalej „umową”, stanowi inaczej.
2. OWSiG stanowią integralną część oferty, zamówienia lub umowy.
3. OWSiG obowiązują od dnia **18.07.2025 r.**

§ 2. Oferty

1. Jeżeli adresat, do którego oferta NIRO-TECH została skierowana, bez zastrzeżeń przyjmie ofertę wraz z załączonymi do niej OWSiG, rozumie się przez to, iż podmiot ten, zwany dalej „Kupującym”, zapoznał się i wyraża zgodę, aby sprzedaż została dokonana z zastosowaniem OWSiG.
2. NIRO-TECH jest związany ofertą w terminie w niej oznaczonym, a jeżeli termin związania ofertą w ciągu którego NIRO-TECH mógł w zwykłym toku czynności bez nieuzasadnionego opóźnienia otrzymać odpowiedź adresata nie został oznaczony, wówczas przyjmuje się, że oferta wiąże przez okres nie dłuższy niż 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli w treści oferty nie oznaczono terminu związania ofertą, NIRO-TECH może odwołać ofertę przed jej przyjęciem przez adresata.

§ 3. Zastrzeżenie własności

1. NIRO-TECH zastrzega sobie na podstawie art. 589 Kodeksu cywilnego własność sprzedanego urządzenia aż do uiszczenia przez Kupującego całości ceny. Przeniesienie własności urządzenia nastąpi pod warunkiem zawieszającym. Przez dzień uiszczenia ceny rozumie się dzień wpływu na rachunek bankowy NIRO-TECH całości ceny określonej w umowie.
2. Kupujący może korzystać z urządzenia od dnia jego wydania do dnia, w którym upłynął termin zapłaty ceny.
3. W przypadku nieuiszczenia ceny w terminie określonym w umowie, NIRO-TECH może wyznaczyć dodatkowy termin zapłaty pod rygorem odstąpienia od umowy lub odstąpić od umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez NIRO-TECH od umowy po upływie terminu zapłaty lub wyznaczonego dodatkowego terminu zapłaty, Kupujący wyda urządzenie w terminie 3 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. Odbierając urządzenie NIRO-TECH może żądać wynagrodzenia za jego używanie (zużycie) lub uszkodzenie. Wysokość wynagrodzenia za normalną eksploatację urządzenia (stopień zużycia) zostanie określona według cennika NIRO-TECH za najem tego rodzaju urządzeń. W przypadku uszkodzenia urządzenia Kupujący zapłaci NIRO-TECH różnicę pomiędzy wartością nowego urządzenia a uszkodzonego. NIRO-TECH zatrzyma również kwotę zaliczki wpłaconej przez Kupującego na poczet kosztów wykonania umowy.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w wydaniu urządzenia w terminie, o którym mowa w ust. 4, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz NIRO-TECH odszkodowania za bezumowne korzystanie z urządzenia w wysokości 0,3% ceny określonej w umowie za każdy dzień opóźnienia.

§ 4. Cena i jej zapłata

1. W przypadku gdy cena w umowie zostanie określona w walucie obcej, natomiast jej zapłata ma nastąpić w PLN, przelicza się według kursu średniego danej waluty określonej przez Narodowy Bank Polski w dniu wystawienia faktury.
2. Cena obejmuje opłaty celne, koszt ubezpieczenia, transportu oraz montaż urządzenia, chyba że oferta lub umowa stanowi inaczej.

NIRO-TECH Sp. z o.o.

43-602 Jaworzno
ul. Jarosława Dąbrowskiego 40
NIP: 632-203-91-46
Regon: 540443156
KRS: 0001144026

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 1:

43-602 Jaworzno
ul. Dąbrowskiego 40
e-mail: nirotech@nirotech.pl
tel. +48 606 751 005

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 2:

41-208 Sosnowiec
ul. Jaworowa 14
e-mail: sosnowiec@nirotech.pl
tel. +48 883 350 610

www.nirotech.pl

3. Cena może ulec zmianie w przypadku wzrostu cen surowców i materiałów o więcej niż 10% od dnia oferty do dnia dostawy. Zmiana ceny następuje przez zawiadomienie bez konieczności podpisywania aneksu.
4. Jeżeli po przyjęciu zamówienia wzrosną ceny materiałów, NIRO-TECH może w terminie 7 dni zwrócić się do Kupującego o akceptację nowej ceny. Brak odpowiedzi oznacza akceptację. Odmowa oznacza prawo NIRO-TECH do odstąpienia od umowy.

§ 5. Termin zapłaty

1. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny urządzenia w terminach określonych w ofercie lub umowie, a w razie ich braku – w terminie do 14 dni od dnia wydania urządzenia na podstawie faktury VAT.
2. NIRO-TECH posiada NIP **6322039146**.
3. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy NIRO-TECH wskazany na fakturze VAT.

§ 6. Dostawa

1. NIRO-TECH dostarczy urządzenie na terytorium Polski w miejsce wskazane w umowie.
2. Zmiana adresu dostawy do innego kraju wiąże się z dodatkowymi kosztami.
3. Termin dostawy jest wskazany w umowie.
4. Za opóźnienie z winy NIRO-TECH Kupującemu przysługuje kara 0,1% za każdy dzień zwłoki, maksymalnie 5% wartości urządzenia.
5. Termin może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od NIRO-TECH.
6. Odpowiedzialność NIRO-TECH z tytułu zwłoki ograniczona jest do wysokości naliczonych kar.

§ 7. Montaż i instalacja

1. NIRO-TECH przeprowadza montaż i instalację, chyba że umowa stanowi inaczej.
2. Kupujący zapewnia dostęp do miejsca montażu oraz mediów (prąd, sprężone powietrze itd.).
3. Odpowiedzialność Kupującego obejmuje przygotowanie instalacji mediów zgodnie z dokumentacją.
4. Kupujący wykonuje niezbędne prace budowlane.
5. Po montażu następuje rozruch i podpisanie protokołu odbioru.
6. Ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą dostawy urządzenia.
7. Brak gotowości do szkolenia lub przyłączy skutkuje naliczeniem kosztów ponownego przyjazdu serwisu.

§ 8. Transport i odbiór

1. Jeżeli montaż nie odbywa się bezpośrednio po dostawie, sporządza się protokół odbioru podpisany przez osoby upoważnione ze strony Kupującego i NIRO-TECH.
2. NIRO-TECH może dostarczyć urządzenie za pośrednictwem przewoźnika trudniącego się przewozem tego rodzaju rzeczy. W takim przypadku wydanie urządzenia oraz przejście ryzyka przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia następuje z chwilą pokwitowania przyjęcia przesyłki od przewoźnika.
3. Kupujący ma obowiązek sprawdzenia urządzenia przed potwierdzeniem odbioru. Potwierdzenie oznacza jego prawidłowy stan. W przypadku uszkodzenia należy odmówić odbioru i niezwłocznie poinformować NIRO-TECH.
4. Rozładunek odbywa się siłami i środkami Kupującego oraz na jego odpowiedzialność.

§ 9. Szkolenie

1. NIRO-TECH przeprowadzi szkolenie z obsługi i konserwacji urządzenia.
2. Szkolenie może odbyć się w zakładzie Kupującego lub w siedzibie NIRO-TECH.
3. Minimalny czas szkolenia wynosi 2 godziny, maksymalny 8 godzin na zmianę, chyba że umowa stanowi inaczej.

NIRO-TECH Sp. z o.o.

43-602 Jaworzno
ul. Jarosława Dąbrowskiego 40
NIP: 632-203-91-46
Regon: 540443156
KRS: 0001144026

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 1:

43-602 Jaworzno
ul. Dąbrowskiego 40
e-mail: nirotech@nirotech.pl
tel. +48 606 751 005

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 2:

41-208 Sosnowiec
ul. Jaworowa 14
e-mail: sosnowiec@nirotech.pl
tel. +48 883 350 610

www.nirotech.pl

4. Koszty dojazdu i zakwaterowania uczestników szkolenia ponosi Kupujący.

§ 10. Gwarancja i przeglądy

1. NIRO-TECH udziela gwarancji jakości na sprzedawane urządzenie.
2. Termin gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia wydania Kupującemu urządzenia zgodnie z OWSiG i jest liczona od daty protokołu dostawy urządzenia. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest udzielona pierwotnemu Kupującemu. Okres gwarancji dotyczy jednozmianowego (8-godzinnego) trybu pracy, chyba, że odrębne postanowienia stanowią inaczej. W przypadku wielozmianowego trybu pracy okres gwarancji ulega skróceniu proporcjonalnie do ilości przepracowanych godzin.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu, a nie z niewłaściwego użytkownika. Szczegóły znajdują się w karcie gwarancyjnej lub odrębnej umowie.

§ 11. Wyłączenia gwarancji

1. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe konserwacje i przeglądy urządzenia, a w szczególności czyszczenia, regulacje, sprawdzenia działania, korekta błędów obsługi programowania parametrów użytkownika, kontrola układów bezpieczeństwa oraz inne czynności, do których wykonania powołany jest Kupujący. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu, a w szczególności materiałów eksploatacyjnych ani innych części wymienionych w instrukcji obsługi oraz dokumentacji technicznej posiadających określony czas działania.
2. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia, w tym mechaniczne, nie powstałe z powodów obciążających NIRO-TECH, a w szczególności urządzenia:
 - a. z uszkodzeniami powstałymi podczas transportu i przeładunku,
 - b. z uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwym jego użytkowaniem, niezgodną z instrukcją lub nieprawidłową obsługą urządzenia, użytkowaniem urządzenia w warunkach nieodpowiednich dla tego typu urządzeń oraz niedbałością w użytkowaniu i konserwacji ze strony Kupującego,
 - c. uszkodzone w szczególności na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, wojny czy niepokoїв społecznych, nieprzewidzianych wypadków, zalania cieczą, przepięć w sieci energetycznej lub/i telekomunikacyjnej, podłączenia do sieci energetycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
3. Uprawnienia gwarancyjne nie przysługują w przypadku wykonania instalacji, naprawy urządzenia lub wymiany części zamiennych przez podmiot inny niż NIRO-TECH, podłączenia do urządzenia dodatkowego wcześniej nie uzgodnionego wyposażenia, chyba że jest ono zalecane przez NIRO-TECH oraz stosowania innych niż zalecane przez NIRO-TECH materiałów eksploatacyjnych, części i podzespołów.

§ 12. Przeglądy gwarancyjne

1. W okresie gwarancji Kupujący jest zobowiązany do wykonania przynajmniej jednego – płatnego przeglądu gwarancyjnego urządzenia po przepracowaniu przez urządzenie 6 miesięcy lub 3 miesięcy w przypadku wielozmianowego trybu pracy.
2. Termin przeprowadzenia przeglądu zostanie uzgodniony przez serwis NIRO-TECH z Kupującym.
3. Odmowa Kupującego dokonania przeglądu będzie skutkować wygaśnięciem uprawnień gwarancyjnych.

§ 13. Realizacja gwarancji

1. NIRO-TECH usunie usterkę w ciągu maks. 3 dni roboczych od zgłoszenia (8:00–16:00), chyba że dostawa części wymaga więcej czasu. Maksymalny czas naprawy to 14 dni roboczych.
2. Usunięcie wady może nastąpić przez naprawę, wymianę części lub całego urządzenia.
3. Kupujący może żądać wymiany tylko w razie niemożności naprawy. Jeśli wymiana na identyczne urządzenie nie jest możliwa, NIRO-TECH może zwrócić cenę lub wymienić na urządzenie o zbliżonych parametrach.
4. Wymiana nastąpi nie później niż w ciągu 60 dni od potwierdzenia przesłanek, pod warunkiem zwrotu wadliwego egzemplarza.

NIRO-TECH Sp. z o.o.

43-602 Jaworzno
ul. Jarosława Dąbrowskiego 40
NIP: 632-203-91-46
Regon: 540443156
KRS: 0001144026

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 1:

43-602 Jaworzno
ul. Dąbrowskiego 40
e-mail: nirotech@nirotech.pl
tel. +48 606 751 005

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 2:

41-208 Sosnowiec
ul. Jaworowa 14
e-mail: sosnowiec@nirotech.pl
tel. +48 883 350 610

www.nirotech.pl

§ 14. Termin gwarancji po naprawie

1. Termin gwarancji przedłuża się o czas naprawy.
2. W przypadku wymiany urządzenia biegnie on od nowa.
3. Wymiana części odnawia gwarancję na tę część.

§ 15. Wyłączenia odpowiedzialności

1. NIRO-TECH nie odpowiada za brak możliwości naprawy spowodowany ograniczeniami prawnymi, siłą wyższą lub innymi zdarzeniami losowymi.
2. NIRO-TECH nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, szkody pośrednie, przerwy w produkcji itp.
3. Odpowiedzialność nie obejmuje utraty produktów, zleceń, aktywów i innych wartości Kupującego.

§ 16. Zgłoszenie awarii

1. Zgłoszeń dokonują osoby upoważnione przez Kupującego.
2. Zgłoszenie musi być pisemne i zawierać opis problemu, numer seryjny i oznaczenia urządzenia.
3. Zgłoszenie należy wysłać na e-mail nirotech@nirotech.pl oraz potwierdzić telefonicznie: **+48 695 922 682**.
4. NIRO-TECH wpisuje zgłoszenie do bazy z datą, zakresem i osobą zgłaszającą.
5. Zgłoszenia przyjmowane są w godz. 7:00–15:00, pn.–pt. Zgłoszenia po godz. 15:00 są rejestrowane od rana następnego dnia roboczego.

§ 17. Przebieg naprawy urządzenia

1. Jeżeli reakcja serwisu za pomocą środków porozumiewania się na odległość nie będzie skuteczna, Kupujący może wezwać NIRO-TECH do przeprowadzenia naprawy urządzenia.
2. Naprawa może zostać wykonana w zakładzie Kupującego lub, jeśli to konieczne, w zakładzie NIRO-TECH.
3. Kupujący upoważnia NIRO-TECH do przewozu urządzenia do zakładu serwisowego.
4. NIRO-TECH może odebrać urządzenie samodzielnie lub przez przewoźnika.
5. W przypadku odbioru przez przewoźnika Kupujący zobowiązany jest do prawidłowego zapakowania i zabezpieczenia urządzenia. NIRO-TECH ponosi ryzyko związane z transportem, o ile przewoźnik został przez nią wyznaczony.
6. Termin naprawy liczony jest od dnia otrzymania urządzenia przez NIRO-TECH.
7. Zwrot urządzenia może nastąpić samodzielnie przez NIRO-TECH lub za pośrednictwem przewoźnika. Zastosowanie mają odpowiednio postanowienia § 8 ust. 2–5.

§ 18. Koszty naprawy

1. Koszt naprawy gwarancyjnej pokrywa NIRO-TECH.
2. Jeżeli naprawa okaże się niegwarancyjna (np. przyczyny z § 11 ust. 2), Kupujący zostanie obciążony kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem usług NIRO-TECH.
3. Kupujący może odwołać zgłoszenie naprawy w dowolnym momencie. Jeśli jednak serwis już rozpoczął przygotowania (np. dojazd), Kupujący pokrywa poniesione koszty zgodnie z cennikiem.
4. Przeprowadzenie naprawy zostanie potwierdzone wpisem serwisanta do Karty Serwisowej i podpisem osoby upoważnionej ze strony Kupującego.

§ 19. Usługi serwisowe poza gwarancją

1. Po upływie okresu gwarancyjnego Kupujący może korzystać z usług serwisowych NIRO-TECH na podstawie stawek i warunków zawartych w osobnych ofertach lub umowach.

NIRO-TECH Sp. z o.o.

43-602 Jaworzno
ul. Jarosława Dąbrowskiego 40
NIP: 632-203-91-46
Regon: 540443156
KRS: 0001144026

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 1:

43-602 Jaworzno
ul. Dąbrowskiego 40
e-mail: nirotech@nirotech.pl
tel. +48 606 751 005

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 2:

41-208 Sosnowiec
ul. Jaworowa 14
e-mail: sosnowiec@nirotech.pl
tel. +48 883 350 610

www.nirotech.pl

§ 20. Ograniczenia odpowiedzialności

1. NIRO-TECH nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z używania niesprawnego urządzenia lub jego samodzielnego demontażu przez Kupującego.
2. NIRO-TECH nie odpowiada za roszczenia osób trzecich dotyczące naruszenia praw autorskich, licencji, patentów, znaków towarowych itp. wynikających z użytkowania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.

§ 21. Znaki towarowe

1. W przypadku sprzedaży urządzeń, których NIRO-TECH nie jest producentem, a jedynie dystrybutorem, Spółka posiada prawo do używania znaków towarowych producenta.
2. Kupujący nie nabywa prawa do używania znaków towarowych poza zakresem eksploatacji zakupionego urządzenia.

§ 22. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży

1. Zmiana OWSiG może nastąpić wyłącznie w trybie zmiany umowy sprzedaży.
2. Wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 23. Siła wyższa

1. NIRO-TECH nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie, naprawie lub niewłaściwe działanie urządzenia wynikające z działania siły wyższej, w szczególności: pożaru, powodzi, wojny, stanu wyjątkowego, strajków, awarii systemów elektronicznych lub innych czynników niezależnych od NIRO-TECH.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej NIRO-TECH niezwłocznie poinformuje Kupującego o przeszkodach w realizacji umowy.
3. Jeżeli z powodu siły wyższej dostawa nie będzie możliwa przez kolejne 30 dni, każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.

OWSiG – Niro-tech – 2025
Dokument ważny od dnia 18.07.20

NIRO-TECH Sp. z o.o.

43-602 Jaworzno
ul. Jarosława Dąbrowskiego 40
NIP: 632-203-91-46
Regon: 540443156
KRS: 0001144026

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 1:

43-602 Jaworzno
ul. Dąbrowskiego 40
e-mail: nirotech@nirotech.pl
tel. +48 606 751 005

ZAKŁAD PRODUKCYJNY NR 2:

41-208 Sosnowiec
ul. Jaworowa 14
e-mail: sosnowiec@nirotech.pl
tel. +48 883 350 610

www.nirotech.pl